

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE PARALELA 45 TURISM
“PROMENADA CRAIOVA”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI “**PROMENADA CRAIOVA**” (denumita in continuare Campania) este **PARALELA 45 TURISM SA** (denumita in continuare Organizator) cu sediul in Bucuresti, Calea Grivitei, nr. 202B, sector 1, tel: 0374.45.45.45; e-mail: secretariat@paralela45.ro, www.paralela45.ro, Cod de Inregistrare Fiscala RO6505940, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J1994021621403, reprezentata legal de Membru in Directorat – dna. Ioana Sinziana Burcea

2. Campania promotionala se va desfășura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții (denumit în continuare „Regulamentul oficial” sau „Regulamentul”) care este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, fizic in sediul secundar al Paralela 45 Turism din Complexul Comercial PROMENADA CRAIOVA si electronic, prin email la adresa: promenadacraiova@paralela45.ro.

3. Campania promotionala este facuta public, in doua modalitati: fizic in sediul secundar al Paralela 45 Turism din *Complexul Comercial PROMENADA CRAIOVA* si, pe site-ul Organizatorului www.paralela45.ro. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula sau modifica promoția fără a specifica un motiv, cu o condiție - să nu afecteze drepturile și obligațiile dobândite anterior de participanții care au achiziționat pachete de servicii turistice sejururi si/sau circuite înainte de anulare/modificare. Informațiile despre anularea/modificarea promoției vor fi afisate in Agentia de turism PROMENADA CRAIOVA si publicate pe site sau comunicate prin alte mijloace. Promotia “*PROMENADA CRAIOVA*” este aplicabila astfel:

1. Se acorda un **voucher** in valoare de **50 euro/rezervare** pentru **primii 50 de clienti ai Agentiei de Turism din Complexul Comercial PROMENADA CRAIOVA**, rezervare efectuata fizic in agentia de turism, sau la adresa de email: promenadacraiova@paralela45.ro, in urmatoarele conditii:
 - Voucherul se acorda titularului de contract, pentru orice rezervare privind achizitia de pachete de servicii turistice sejururi si/sau circuite indiferent de valoarea acestuia.
 - Voucherul este utilizabil la ultima transa de plata a pachetului achitionat, daca platile sunt efectuate la termenele prevazute in contract.
 - Se acorda un singur voucher per rezervare, nominal turistului titular de contract si nu este transmisibil.
 - Campania este activa pentru o perioada de 2 luni de la deschidere, respectiv pana la data de 21.05.2026. Voucherele care nu sunt acordate in primele 2 luni de la deschidere, se anulează.
2. Suplimentar, se acorda un **voucher de tip referral** in valoare de **50 euro/rezervare** pe care titularul de contract îl poate oferi unei terte parti, dar nu îl poate folosi el sau oricare din însoțitorii sejurului rezervat inițial, cu indeplinirea urmatoarelor **conditii**:
 - Voucherul de tip referral este valabil pentru rezervările efectuate pentru achizitia pachetelor turistice din sezonul de vară 2026
 - Rezervările pachetelor de servicii turistice trebuie sa aiba termenul de executare până la data de 01.10.2026
 - Voucherul de tip referral poate fi utilizat doar în agenția *PROMENADA CRAIOVA* sau la adresa de email promenadacraiova@paralela45.ro.
 - Voucherul este utilizabil la ultima transa de plata a pachetului achitionat.

- Se poate utiliza un singur voucher de tip referral per rezervare.
3. Ofertele nu se cumulează între ele, prin urmare turistul care achiziționează un sejur utilizând voucher de tip referral, nu va face parte din turiștii menționați la pct. 1 și nu va beneficia de alte vouchere.
 4. Pentru rezervările online în care se utilizează voucherul de tip referral, acesta va fi aplicat automat la achitarea tranșei finale a pachetului rezervat online, în termenul prevăzut pe factura, indiferent de modalitatea de plată, fără a fi necesară o solicitare suplimentară din partea clientului.

4. Condiții de participare și perioada de desfășurare:

4.1. Prezentă Campanie este aplicabilă oricărei persoane fizice care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament, prin achiziția pachetelor de servicii de călătorie prin Agenția de Turism din Complex Comercial Promenada Craiova care participă la această promoție, persoane având vârsta peste 18 ani impliniți la data începerii campaniei.

4.2. **Campania se adresează primilor 50 de clienți ai Agenției de Turism din Complexul Comercial PROMENADA CRAIOVA și utilizatorilor de vouchere de tip referral primite cadou conform prevederilor de mai sus.**

5. Mecanismul desfășurării Campaniei

5.1. Fiecare participant, care îndeplinește condițiile de mai sus, poate achiziționa în Agenția de turism din Complexul Comercial PROMENADA CRAIOVA pachete de servicii de călătorie - sejururi și circuite așa cum sunt menționate mai sus și cum sunt prevăzute în Oferta Paralela 45 și pe pagina www.paralela45.ro.

6. Forța majoră

6.1 În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

6.2 Participanții declară că au cunoștință despre prelucrarea datelor lor cu caracter personal și își exprimă consimțământul în mod liber, expres și neechivoc cu privire la astfel de prelucrări în scopul executării prezentului Regulament și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, în conformitate cu prevederile GDPR. Prelucrarea datelor furnizate de participanții la Campanie se va face în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

7. Protecția datelor personale

7.1 În organizarea și desfășurarea prezentei Campanii se vor avea în vedere și se vor respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR). De asemenea, prin participarea și înscrierea în Campanie, conform prezentului regulament, este necesar ca participanții să pună la dispoziția organizatorului și/sau partenerilor acestuia în vederea desfășurării campaniei, date cu caracter personal (de ex. nume, prenume, număr telefon, e-mail) astfel cum sunt solicitate de către Organizator conform prezentului Regulament și a formularului de înscriere.

7.2 Participanții declară, prin titularul contractului, că au cunoștință despre prelucrarea datelor lor cu caracter personal și își exprimă consimțământul în mod liber, expres și neechivoc cu privire la astfel de prelucrări în scopul executării prezentului Regulament și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, în conformitate cu prevederile GDPR. Prelucrarea datelor furnizate de participanții la Campanie se va face în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

7.3 Participanții își pot retrage oricând și în mod gratuit consimțământul pentru prelucrarea datelor lor personale pentru oricare dintre scopurile menționate mai sus, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare efectuate înaintea retragerii. În cazul retragerii consimțământului de prelucrare a datelor oferite pentru înscrierea în campanie, calitatea dumneavoastră de participant încetează din momentul retragerii. În conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, precum și dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri, care ar putea produce efecte juridice în relația cu dumneavoastră sau v-ar putea afecta în mod similar, într-o măsură semnificativă.

7.4. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții se pot adresa Paralela 45 Turism SA prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate la adresa: **Mun. București, Calea Grivitei nr. 202B sector 1**, sau prin transmiterea unui e-mail către protectiedate@paralela45.ro.

7.5. **PARALELA 45 TURISM SA** va prelucra datele cu caracter personal până la finalizarea scopului pentru care au fost colectate și încă o perioadă de maxim 1 an, conform obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră.

8. Legea aplicabilă. Litigii

8.1 Legea aplicabilă este legea română.

8.2 Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

8.3 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data încheierii Campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

9. Alte reglementări

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere, în condițiile legii, a celor vinovați, inclusiv, dar fără a se limita la descalificarea Participanților la Campanie. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator.

10. La data achiziției pachetului de servicii turistice de calatorie menționate mai sus, efectuate până la data de 01.10.2026, participante la Campanie, Participantul la prezenta campanie își exprima acordul ferm pentru semnarea și însusirea **Contractului-Cadru de Comercializare a Pachetelor de Servicii de Călătorie către Persoane Fizice** cu toate drepturile și obligațiile pe care le cuprinde, exprimând totodată acordul pentru utilizarea datelor personale (solicitate de Organizator) la efectuarea achiziției pachetului de servicii de calatorie.

Organizatorul

Paralela 45 Turism SA,
Membru în Directorat
Ioana Sinziana Burcea